|  |
| --- |
| Государственное бюджетное учреждение дополнительного  профессионального педагогического образования  центр повышения квалификации специалистов  **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**  **Московского района Санкт-Петербурга** |
| 196135, Санкт-Петербург, ул. Ленсовета, д.6, т. 241-37-93  **АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА** |

**По включению руководящего состава ДОУ в инновационную деятельность района по развитию процедур оценки качества дошкольного образования в 2020-2021 учебном году в рамках деятельности «Школы аудита»**

На подготовительном этапе осуществлялся сбор информации по разным направлениям предстоящей работы. Предстояло определить стартовые условия деятельности, проблемные поля, возможности формирования кластеров среди дошкольных образовательных организаций района, изучить имеющиеся практики оценки качества работы детских садов и их влияние на повышение качества и управлением им в условиях конкретных дошкольных образовательных организаций.

Первоначально нас интересовали аспекты понимания сущности качества дошкольного образования разными субъектами деятельности (руководители, педагоги, родители), способность выделить ими те показатели, которые свидетельствуют о достижении учреждением дошкольного образования определенного уровня качества, наличие или отсутствие инструментария для оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации и использование полученной информации для повышения качества работы педагогического коллектива.

При обработке полученной информации, нами было выявлено, что для всех субъектов деятельности на первом месте – безопасные условия пребывания ребенка в детском саду, доброжелательный и профессионально компетентный состав педагогов, желание ребенка идти в детский сад. Выделение таких показателей было очевидным, но сложно поддающимся измерениям. При этом, вся собираемая информация о ходе и результатах работы детских садов, проводимых в ходе мониторинговых процедур косвенно отражала соответствие этим данным, что свидетельствует о невозможности конструктивно управлять качеством работы детского сада, тем более сравнивать достигнутые результаты с другими детскими садами и понимать за счет чего, каким образом удается соответствовать предъявляемым требованиям к учреждениям данного уровня образования.

Отвечая на вопросы по поводу инструментария оценки качества дошкольного образования, руководители и педагоги отмечали, что не проводят внутреннюю оценку качества деятельности дошкольной образовательной организации, а судят о качестве работы по результатам мониторинга (уровням освоения детьми основной образовательной программы) или на основе результатов проведенных процедур независимой оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации. Эти данные так же свидетельствуют, что руководители и педагоги используют уже имеющийся инструментарий, отмечая его трудоемкость. Для руководителей полученная информация является основанием для определения задач работы на ближайшую перспективу (находит отражением в годовом плане) и никак не связана с мероприятиями по управлению качеством деятельности дошкольной образовательной организации.

Параллельно участниками рабочей группы экспериментальной деятельности велась работа по изучению и оценке имеющихся практик оценки качества деятельности дошкольных образовательных организаций для определения возможных продуктов экспериментальной деятельности и выработки механизмов их взаимодействия с руководителями дошкольных образовательных организаций.

По итогам подготовительного этапа методистами дошкольного образования ИМЦ Московского района было проведено рабочее совещание, где обсуждались результаты полученной информации, выявлялись условия и возможности *включенного участия* руководителей дошкольных образовательных организаций в создание инструмента внутренней оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации, форматы поддержки участников – практиков.

На моделирующем этапе с учетом результатов подготовительной работы были отобраны оценочные процедуры, позволяющие собрать информацию и выявить уровень качества работы дошкольной образовательной организации в комплексе оценки их результатов, процесса и условий работы. Первоначально созданная карта внутренней оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации была апробирована с целью использования полученной информации в рамках планируемого августовского педагогического совета, предстоящей разработки районной программы развития образования и локальных стратегических проектов - программ развития дошкольных образовательных организаций.

Используя активные методы работы на районном августовском педагогическом совете, рабочими группами были выработаны основные направления развития районной системы образования, опирающиеся на достижения и области возможных преобразований в деятельности конкретных детских садов. Это не только объединило усилия разных субъектов управления дошкольным образованием, но и продемонстрировало как полученные результаты внутренней оценки качества деятельности дошкольных образовательных организаций могут образовывать кластеры и общие задачи по управлению качеством дошкольного образования.

Выделенные направления развития районной системы образования стали не только ориентиром для разработки проекта-программы развития дошкольной образовательной организации, но и близкими, понятными, актуальными стратегическими задачами, опирающимися на результаты внутренней оценки качества деятельности учреждений-участников. По результатам августовского педагогического совета была запущена работа Школы аудита, где было осуществлено не только знакомство с новым инструментом внутренней оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации, даны практико-ориентированные рекомендации по разработке программы развития учреждения, но и был запущен еще один механизм взаимодействия адресной поддержки представителей дошкольных образовательных организаций.

Следует отметить, что на этом этапе работы была апробирована технология сбора, обработки и хранения информации о результатах оценочных процедур и контекстной информации. После этого, карта внутренней оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации претерпела первое видоизменение. Выяснилось, что для руководителей достаточно сложно было при заполнении карты оценки приводить конкретные примеры, подтверждающие наличие того или иного показателя. Им было проще указать о наличии используемых современных технологиях, а дать обоснование выбору и уточнить влияние на особенности развития детей дошкольного возраста было уже сложнее. Надо отметить, что этот шаг работы в плане усовершенствования карты внутренней оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации был переломным для руководителей, когда они осознали, что эта процедура оценки носит не контролирующий характер, а мотивационно – сопровождающий, когда пришло понимание, что нужны показатели и индикаторы качества, которые составляют основу корректирующих мероприятий в условиях детского сада.

Выявив свои слабые и сильные стороны в деятельности дошкольных образовательных организаций, руководители смогли дать объективную оценку возможностей участия детского сада в планируемых к реализации проектов в рамках программы развития района, ведь они сами инициировали их. Таким образом, им удалось определить приоритетные задачи развития в вверенных им учреждениям, которые нашли отражение в программах развития, сократить количество мероприятий, сделав их более направленными на достижение конкретных результатов, избежать дублирования того, что проводится в детском саду и на уровне района, определив степень и роль своего участия (фасилитатор, модератор, эксперт и т.д.). Проведенная экспертиза программ развития дошкольных образовательных организации стала действенным тому подтверждением. Наряду с этим, стало очевидно, что количество дошкольных образовательных организаций как участников экспериментальной деятельности должно не только увеличиться, но и определены возможности их включенного участия. Так расширилось количество мотивированных участников работы Школы аудита, появились новые форматы адресной поддержки и сопровождения руководителей и представителей отдельных детских садов, а также запрос на разработку и реализацию программы повышения квалификации «Управление качеством дошкольной образовательной организации» для руководителей.

За период проведения экспериментальной деятельности не произошло изменений в нормативно-правовых документах федерального и регионального уровня, но обновились инструменты оценки качества дошкольного образования. В целом, это не повлияло на видоизменение структуры и содержания разработанной и апробированной карты внутренней оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации. Скорее, предопределило для руководителей понимание её назначения для управления качеством в конкретном детском саду и на уровне районной системы управления образованием. Одновременно, часть учреждений района стали участниками МКДО. У них появилась возможность сравнивать существующие инструменты оценки качества и понимать целевое назначение разработанной на уровне района карты внутренней оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации, ее инструментальный характер, не трудоемкость и эффект последействия, когда руководитель владеет информацией, являющейся основанием для принятия управленческих решений и управления качеством дошкольной образовательной организации. В связи с тем, что количество руководителей, овладевших отдельными инструментами оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации остается меньше желаемого и был запрос на обучение со стороны руководителей, была реализована для них программа повышения квалификации «Управление качеством дошкольной образовательной организации». Это дало возможность не только обогатить опыт оценки руководителями качества деятельности дошкольных образовательных организаций, но и выступить в роли экспертов оценки имеющего инструментария, предложив обновление разработанной и апробированной на уровне района карты внутренней оценки качества деятельности дошкольной образовательной организации.

В целом следует отметить, что преимуществом разработанной на уровне района вариативной модели оценки качества образования на основе интеграции результатов оценочных процедур является включение районного уровня сети дошкольных образовательных организацией, их кластеризации, появлением нового инструмента оценки качества внутренней оценки деятельности и эффектов его использования.

Справочно: участниками «Школы аудита» - 2020/2021 являлись руководители ДОУ: №№6, 7, 23, 24, 28, 31, 113, 428, 371

Исполнитель,

Кириченко Е.С., методист ГБУ ДППО ЦПКС ИМЦ

Московского района Санкт-Петербурга